

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА №42»**

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 82/1 от 13.01.2017г.

**ПРАВИЛА
об оказании школой платных услуг**

ПРИНЯТО
решением Педагогического совета
Протокол № 4 от 11.01.2017г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентируется правилами организации школой платных услуг, включая платные образовательные услуги, и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные услуги, (далее – школа). К организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность (далее – индивидуальные предприниматели);

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные услуги (в том числе образовательные) по договорам об оказании платных образовательных услуг, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.4. Школа предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся и населения;

- улучшения качества образовательного процесса в школе;

- привлечения в бюджет школы дополнительных финансовых средств.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется

за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему школой услуг.

1.7. Школа обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности школы.

1.10. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными законами: «Гражданским кодексом РФ», «О защите прав потребителей», «Об образовании в РФ», постановлениями Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013г. №706, «О лицензировании образовательной деятельности» от 28 октября 2013г. №966 и Уставом школы.

2. Перечень платных услуг

2.1. Школа оказывает на договорной основе следующие платные услуги, предоставляемые населению:

2.1.1. Оказание платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам:

а) обучение по программам следующих направленностей: научно-техническое, спортивно-техническое, физкультурно-спортивное, художественное, туристско-краеведческое, эколого-биологическое, военно-патриотическое, социально-педагогическое, социально-экономическое, естественнонаучное;

б) занятия по программе «Избранные вопросы по предметам (русский язык, математика, английский язык, история, обществознание, физика, информатика, химия, биология)»;

в) занятия по углубленному изучению предметов: русский язык, иностранный язык, математика, история, обществознание, физика, химия, биология, география, экономика;

г) преподавание специальных курсов: «Учусь учиться», «Основы научно-исследовательской деятельности обучающихся», «Домашнее ателье», «Рукодельница», «Будущий кулинар», «Волшебная кисточка», «Развитие лингвистических способностей»;

д) занятия в группах по развитию навыков самоподготовки у учащихся;

е) развивающие услуги через кружки, спортивные секции, студии;

ж) услуги с использованием методов специального обучения школьной жизни («Подготовка дошкольников к 1-му классу» для детей и их родителей (законных представителей), «Школа творческого развития»).

2.1.2. Оказание других платных услуг:

а) информационно-методические услуги (семинары, лектории, творческие мастерские);

б) психологические и логопедические услуги.

2.1.3. оказание услуг по организации досуга (дискотеки, группы по интересам, творческие мастерские, театры, концертная деятельность, организация экскурсий, спортивно-зрелищных мероприятий).

2.1.4. Оказание услуг ксерокопирования, гардероба.

2.1.5. Исходя из запросов обучающихся и Заказчиков услуг перечень платных образовательных услуг может быть расширен.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг школа создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, составление предварительной сметы расходов, рекламную деятельность и необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с администрацией школы.

3.3. Ответственные за организацию платной услуги совместно с бухгалтерией готовят предложения по тарифу на платную услугу.

Формирование тарифа на платные услуги основано на принципах полного возмещения затрат исполнителя на оказание платных услуг, развития материальной базы и совершенствования образовательного процесса в школе.

Тариф на платную услугу не может быть ниже затрат на ее оказание. Он включает в себя расходы на оказание платной услуги, прибыль от оказания платной услуги и определяется с учетом числа потребителей данной услуги.

3.4. Для утверждения тарифов платной услуги ответственные лица готовят необходимый пакет документов в соответствии с действующими требованиями.

3.5. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказанных платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения (адрес), а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, тариф которых включен в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия

заказчика, порядок их предоставления (например, во время оказания платной услуги было организовано питание, охрана, доставка транспортом ит.д.);

г) тариф на платные услуги, оказываемых за основную плату по договору, а также тариф платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к заказчикам услуг;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (если реализация услуги завершается итоговой аттестацией).

3.6. Школа обеспечивает открытость и доступность следующих документов на официальном сайте школы:

- о порядке оказания платных услуг, в т.ч. образца договора об оказании платных услуг;

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе.

3.7. Школа обязана предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

а) Устав школы;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в школе;

в) адрес и телефон учредителя школы.

3.8. Директор школы на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги. Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы, место проведения, наполняемость групп и т.д.);

- учебная программа и (или) учебный план (для платных образовательных услуг);

- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;

- состав потребителей услуг (при необходимости);

- ответственность лиц за организацию платной услуги.

3.9. Ответственные лица оформляют договоры на оказание платной образовательной услуги и другой платной услуги (при необходимости) в простой письменной форме между: - организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица);

- организацией, осуществляющую образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение

3.9.1. Договор содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.9.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающего), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих (обучающихся) или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.9.3. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут школой в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных услуг стало невозможным вследствие действия (бездействия) обучающегося. Основания расторжения в одностороннем порядке договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

3.9.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.9.5. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.9.6. Договор составляется в двух экземплярах и подписывается директором школы, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

3.9.7. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед школой.

3.10. Школа вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг отдельным категориям заказчиков (на основании заявления и предоставления соответствующих документов).

3.11. Стоимость платных образовательных услуг снижается для:

- обучающихся, являющихся сиротой или лицом, оставшимся без попечения родителей;

- обучающихся, получающих пособие по потере кормильца;

- обучающихся, желающих продолжить образование в Школе;

- обучающихся, являющихся стороной двух и более договоров об оказании платных образовательных услуг, заключенных со Школой.

3.12. Покрытие недостающей стоимости платных образовательных услуг производится за счет собственных средств исполнителя (уменьшение средств на развитие учреждения, заложенных в расчете на платную услугу, добровольных пожертвований физических и юридических лиц, приносящей доход деятельности, целевых взносов физических и юридических лиц).

3.13. Обеспечение обучающегося учебниками и учебными пособиями осуществляется за счет заказчика.

4. Кадровое и финансовое обеспечение платных услуг

4.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются как основные работники школы, так и сторонние специалисты.

4.2. Отношения школы и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с трудовым договором, договором подряда или договором на оказание услуг.

4.3. Оплата труда работников школы, сторонних специалистов осуществляется согласно калькуляции цен на платную дополнительную услугу за счет поступивших родительских средств (за фактически отработанное количество часов в месяц и численность обучающихся).

4.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с графиком работы, с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий).

4.5. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу школы), так и безналичным путем (на лицевой/расчетный счет школы). Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.6. Школа расходует средства, полученные от оказания платных услуг, в соответствии со сметой расходов. Полученная прибыль расходуется на цели развития школы:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- установление дополнительных ставок, надбавки к заработной плате сотрудникам школы (в том числе директору школы за организацию платных услуг до 5% от суммы дохода по платным услугам по решению учредителя школы);
- другие цели.

4.7. Доходы и расходы от оказания платных услуг в полном объеме учитываются в Плане финансово-хозяйственной деятельности школы на соответствующий календарный год.

4.8. Бухгалтерия школы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством. Учет каждого вида платных услуг ведется отдельно.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.2. при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

А) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

Б) просрочка оплаты стоимости платных услуг;

В) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Заключительное положение

С организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями, представляющими платные услуги в школе, заключается договор об аренде или безвозмездном пользовании муниципальным имуществом, закрепленным на праве оперативного управления за школой.

Администрацией, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями оформляются необходимые документы в соответствии с Административным регламентом по предоставлению муниципального имущества г. Нижнего Новгорода в аренду или безвозмездное пользование, утвержденным постановлением администрации г. Нижнего Новгорода.

Муниципальное имущество может быть предоставлено в аренду или безвозмездное пользование только под профильные со школой виды деятельности.